

APLIKASI JASA PELAYANAN LEGALITAS TANAH PADA PPAT NUKE SABILAWATI, SH, Mkn., BERBASIS ANDROID

Fuji Alfiah¹⁾, Miftahus Sholihin²⁾, Suci Nur Fauziah³⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Islam Lamongan

^{2,3)}Dosen Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Islam Lamongan

Jl. Veteran No. 53 A Lamongan

Telp. (0322) 324706

E-mail: Fujialfiah.com¹, mifta.sholihin@gmail.com², sucinurf144I@gmail.com³

ABSTRAK

Seiring tingginya kebutuhan akan tanah membuat masyarakat dan investor (penanam modal) daerah Kabupaten Lamongan membutuhkan informasi tentang pelegalan tanah. Pelegalan tanah merupakan salah satu unsur penting dalam perbuatan hukum pertanahan Karena tanpa melakukan pelegalan tanah mereka tidak dapat memiliki bukti hukum yang sah akan kepemilikan tanah tersebut. Sedangkan di Kantor Pertanahan Kabupaten Lamongan proses pelegalan tanah membutuhkan waktu yang lama oleh karena itu dibutuhkan suatu alat bantu yang bisa memudahkan masalah tersebut Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) Nuke Sabilawati, SH, Mkn,. Mengembangkan sebuah jasa dan pelayanan yang dikenal dengan jasa pelayanan legalitas tanah yang menyediakan tentang pelayanan dan informasi pelegalan tanah di Kabupaten Lamongan, Karena informasi jasa dan pelayanan yang terjadi saat ini masih menggunakan cara yang manual yaitu masyarakat atau customer harus datang ke kantor PPAT untuk mendapatkan informasi dan pelayanan tersebut sangatlah tidak efektif dengan beberapa pertimbangan yaitu waktu dan jarak antara rumah dan kantor maka PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn,. Membuat suatu Aplikasi jasa pelayanan legalitas tanah berbasis Android yang memudahkan bagi masyarakat atau custumernya yang ingin melegalkan tanah yang merekamiliki tanpa perlu datang ke Kantor PPAT.

Kata Kunci: *Jasa pelegalan tanah, Kabupaten Lamongan, PPAT Nuke Sabilawati,SH, Mkn, android*

ABSTRACT

Along with the high demand for land to make people and investors (investors) Lamongan regency need information about the legalization of land. Land disqualification is an important element in the deed of land law because without the legalization of land they cannot have legal proof of ownership of the land. While in the Land Office of Lamongan regency the process of soil agitation takes a long time therefore it takes a tool that can facilitate the problem. The official of the Land Deed Author (PPAT) Nuke Sabilawati, SH, Mkn ,. Develop a service and service known as land legality service that provide service and information of land permeation in Lamongan regency, because information of service and service that happening at this time still use manual way that is society or customer have to come to PPAT office to get information And the service is very ineffective with some consideration that is time and distance between home and office then PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn ,. Creating an Application of land based legality services Android that makes it easy for the public or custumernya who want to legalize their land without having to come to the Office of PPAT.

Keywords: *Land clearing services, Lamongan Regency, PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn ,. , Android*

PENDAHULUAN

Teknologi informasi saat ini sangatlah cepat seiring dengan kebutuhan informasi dan tingkat pertumbuhan kecerdasan

manusia, saat ini telah banyak aplikasi yang digunakan untuk menunjang, menyelesaikan dan diharapkan dapat membantu masyarakat dalam mengatasi permasalahan yang ada

agar lebih efektif dan efisien, begitu juga dalam bidang Aplikasi Jasa Pelayanan yaitu teknologi yang menjadi alat bantu yang sangat efektif dalam segala hal, dalam pengembangan aplikasi ini menggunakan sistem operasi Android yang merupakan salah satu sistem informasi telpon selular yang populer saat ini.

Dalam pembuatan aplikasi ini tunjang dari beberapa software acuan, antara aplikasi yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Sertifikasi Tanah Kantor Pertanahan Kabupaten Kebumen dari Teknik Elektro Universitas Negeri Semarang, Dengan adanya sistem informasi sertifikasi tanah ini, diharapkan dapat meminimalisasi biaya karena dapat diakses kapanpun dan di manapun [1].

Dan aplikasi yang berjudul Aplikasi Informasi Pertanahan Berbasis SMS Gateway pada Kantor Petanahan Kabupaten Bangka, dari Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer ATMA Pangkajene. Dengan konsep sistem ini, masyarakat dapat mengakses informasi ini dari manapun. Masyarakat tidak harus selalu datang ke kantor pertanahan untuk mendapatkan informasi pertanahan yang besar kemungkinan dapat merepotkan mereka dengan jarak tempuh yang jauh [2].

Pertanahan (Tanah) adalah suatu hal yang menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan manusia, dalam menjalani kehidupan manusia selalu berkaitan dengan tanah mulai dari tanah untuk tempat tinggalnya, usahanya dan hingga sampai ujung kehidupannya di dunia selalu berkaitan dengan pertanahan. Karena itu tanah menjadi suatu hal yang sangat berharga dan penting bagi manusia, sehingga sering terjadi perselisihan sesama manusia bahkan antara keluarga sering terjadi perpecahan dikarenakan persoalan pertanahan ini.

Pada dasarnya tanah tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia, dapat dikatakan bahwa tanpa tanah tidak ada kehidupan sementara bangsa Indonesia yang sedang giat-giatnya melaksanakan pembangunan dan sangat banyak membutuhkan tanah atau lahan untuk pembangunannya, sedangkan masyarakat Indonesia tidak bisa dengan mudah untuk

memiliki tanahnya dengan resmi tanpa melakukan pelegalan tanah tersebut terlebih dahulu. Menyadari betapa pentingnya pelegalan tanah tersebut masyarakat harus mengetahui bagaimana cara pengurusan pelegalan tanahnya dengan datang ke kantor Pertanahan kabupaten Lamongan. Sedangkan kebanyakan masyarakat mengalami kesulitan dan bahkan tidak mengerti cara pengurusan pelegalan tanah.

Legalitas Tanah adalah proses administrasi pertanahan yang meliputi adjudikasi (pengumpulan data fisik, data yuridis pengumuman serta penetapan atau penerbitan surat keputusan pemberian hak atas tanah) pendaftaran hak atas tanah serta penerbitan sertifikat hak atas tanah. Tanah milik yang telah bersertifikat selanjutnya akan dapat dimanfaatkan sebagai sumber-sumber ekonomi masyarakat terutama dalam rangkai penguatan modal usaha, sehingga berkontribusi nyata dalam upaya peningkatan kesejahteraan masyarakat sesungguhnya, percepatan legalitas tanah merupakan sebuah keharusan untuk mewujudkan fokus dari arah pembangunan nasional di bidang pertanahan masih banyaknya bidang tanah yang belum terdaftar dan diberikan legalitas tanahnya berupa sertifikat hak atas tanah dan akan berpengaruh terhadap kepastian hukum atas tanah baik bagi masyarakat, pemerintahan dan dunia usaha, pada gilirannya penguasaan tanah yang belum terlegalisasi tersebut akan rentan terhadap terjadinya sengketa dan konflik pertanahan [3].

Dalam menanggapi berbagai persoalan ini, maka perlu adanya aplikasi jasa pelayanan pelegalan tanah untuk mempermudah menginformasikan kepada masyarakat yang sedang membutuhkan informasi tentang pelayanan pelegalan tanah yang ada di Kabupaten Lamongan, Aplikasi ini sangat tepat untuk memenuhi permasalahan tersebut dikarenakan dapat mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi terkait dengan proses tanah yang sedang di jual belikan, di hibahkan dan di bagikan kepada anak cucunya dengan proses yang lebih efektif dan efisien, karena masyarakat tidak perlu datang ke kantor untuk mengumpulkan semua data-data berkas yang di butuhkan.

Masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang aplikasi Jasa pelayanan pengajuan legalitas tanah sehingga masyarakat bisa dengan mudah memahami apa yang di jelaskan dalam aplikasi jasa pelayanan tersebut.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah dapat digunakan oleh masyarakat untuk mengakses, memahami informasi tentang pelegalan tanah dan mengajukan pendaftaran pelegalan tanahnya di Kabupaten Lamongan.

METODE PENELITIAN

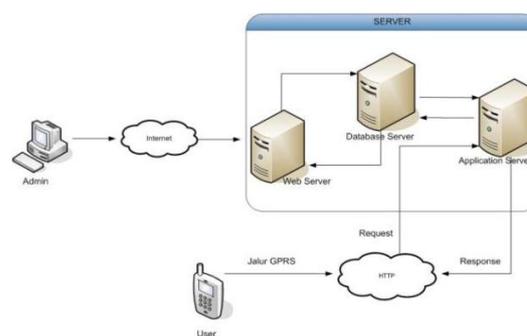
Pengumpulan data di lakukan dengan pengamatan langsung di lapangan dan mendatangi kantor PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn., yang berada di Kabupaten Lamongan dengan melakukan interview dan observasi untuk mendapatkan data sampel alur aplikasi dan mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung kepada pegawai yang bertugas di kantor PPAT tersebut.

Sistem yang akan dibangun di dibangun Aplikasi Jasa Pelayanan Pengajuan Legalitas Tanah pada PPAT Nuke Sabillawati SH, Mkn. ini merupakan sistem untuk memberi informasi tentang jasa pelayanan pengajuan legalitas tanah di kabupaten Lamongan. Sehingga untuk membangun sistem ini, dibutuhkan analisis kebutuhan *user* dan analisis kebutuhan admin. Analisis kebutuhan *user* yaitu untuk mengetahui informasi mengenai kebutuhan *user*, dalam pemakaian aplikasi dilakukan pengamatan dan penelitian dengan masyarakat di wilayah kabupaten Lamongan. Pengamatan dimaksudkan untuk mengetahui yang akan dilakukan pendataan kebutuhan informasi pengguna sedangkan penelitian dilakukan dengan mengamati dan meneliti beberapa masalah yang ada di lingkup masyarakat Kabupaten lamongan.

Perancangan sistem merupakan tahap selanjutnya setelah mengidentifikasi kebutuhan sistem. Perancangan sistem perlu dilakukan agar memberikan gambaran yang jelas dan lengkap tentang membangun dan mengimplementasikan bagaimana sistem akan dibuat. Dalam perancangan aplikasi jasa pelegalan tanah pada PPAT Nuke Sabillawati SH, Mkn. di Kabupaten

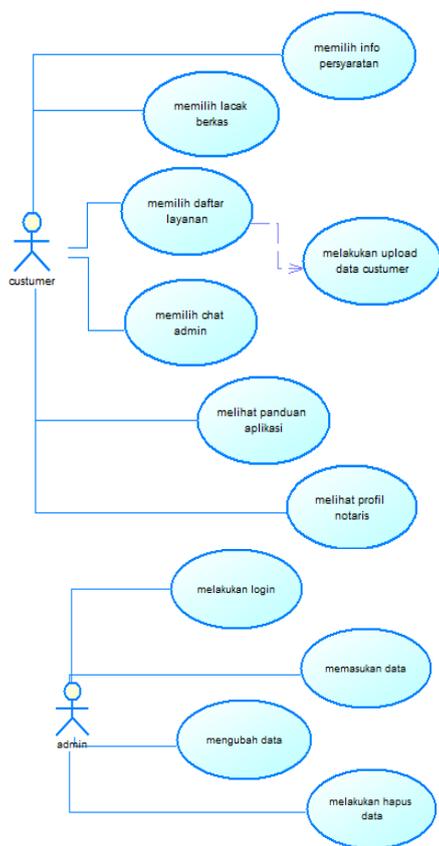
Lamongan ini dibutuhkan perancangan sistem berorientasi objek dengan tipe permodelan UML (*Unifeed Modelling Language*) sehingga dapat memahami alur sistem yang terjadi.

Gambar 1 merupakan gambar Arsitektur sistem aplikasi akan dikembangkan menjadi 3 (tiga) bagian yaitu bagian aplikasi *mobile* yang dikembangkan berbasis android, bagian admin yang berwenang untuk mengatur dan mengolah aplikasi dan bagian server terdiri dari database digunakan untuk menyimpan data kemudian aplikasi berbasis web untuk mengatur data dan aplikasi mobile untuk menerima *request* user.



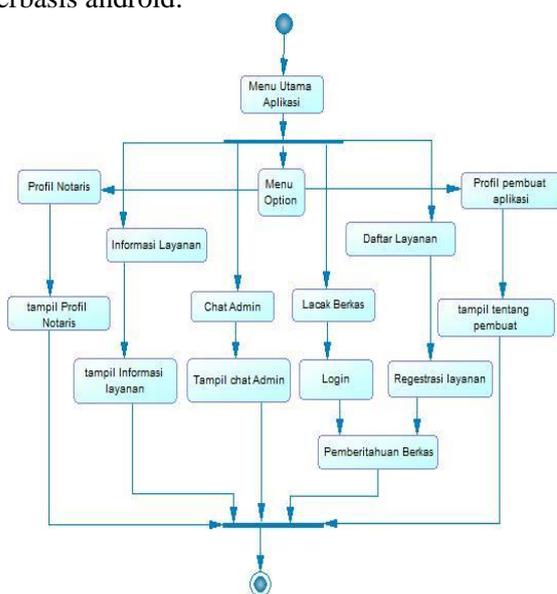
Gambar 1. Arsitektur Aplikasi

Gambar 2 adalah gambar Usecase Diagram dari Aplikasi Jasa Pelayanan Pengajuan Legalitas Tanah pada PPAT Nuke Sabillawati, SH, Mkn. berbasis android, usecase diagram aplikasi menggambarkan di mana dalam menjalankan aplikasi akan terdapat pilihan menu. Pengguna dapat memilih menu informasi persyaratan, lacak berkas, daftar layanan, chat admin, panduan aplikasi, menu option. Didalam menu daftar layanan terdapat menu upload data customer. untuk menu tampilan admin ada proses login, menambahkan data, mengubah data dan menghapus data, sedangkan untuk menu option terdapat profil PPAT dan profil pembuat aplikasi.



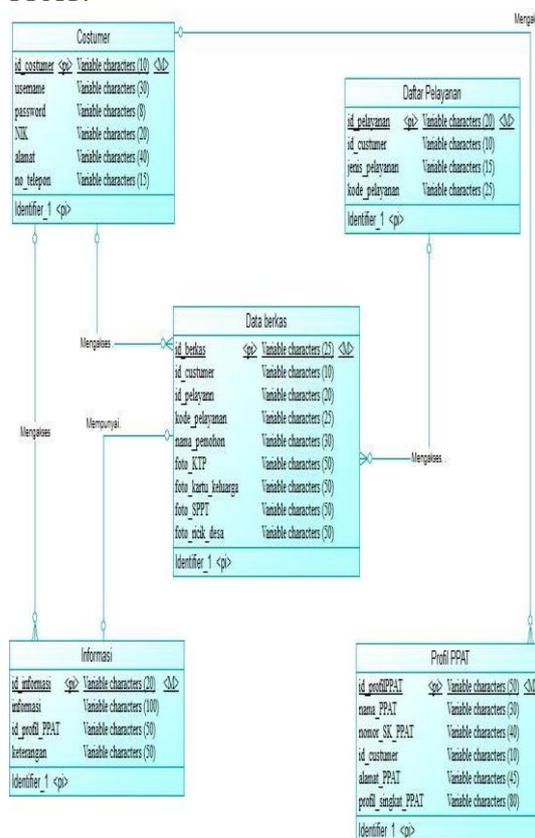
Gambar 2. Use Case Diagram

Activity Diagram menggambarkan proses paralel yang mungkin terjadi pada beberapa eksekusi. Berikut Activity Diagram Aplikasi Jasa Pelayanan Pengajuan Legalitas Tanah pada PPAT Nuke Sabillawati, SH, Mkn. berbasis android.



Gambar 3. Activity Diagram

Conceptual data untuk aplikasi jasa pelayanan perlegalan tanah yaitu dengan tahap proses identifikasi dan analisa sesuai dengan kebutuhan-kebutuhan data untuk menentukan system database dari aplikasi. Ada beberapa table yang saling terhubung yaitu tabel user, daftar pelayanan, data berkas, informasi pelayanan dan profil PPAT.



Gambar 4. Conceptual Data Modeling

HASIL DAN PEMBAHASAN

Manual program ini berisi tampilan dan cara penggunaan masing masing form dari sistem aplikasi katalog skripsi dan pkl di Universitas Islam Lamongan berbasis android. Untuk lebih jelasnya, telah dijabarkan seperti pada penjelasan berikut ini:

1. Menu Utama

Menu utama pada aplikasi ini mempunyai enam menu yaitu, menu informasi persyaratan, menu chat admin, menu lacak berkas, menu daftar layanan, menu bantuan dan menu option yang mempunyai fungsi berbeda – beda di setiap menu.



Gambar 5. Menu Utama

2. Menu Informasi Persyaratan

Menu informasi persyaratan pada pada PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn,. ini berisi tentang informasi persyaratan untuk pelegalan tanah dengan proses yang di inginkan.

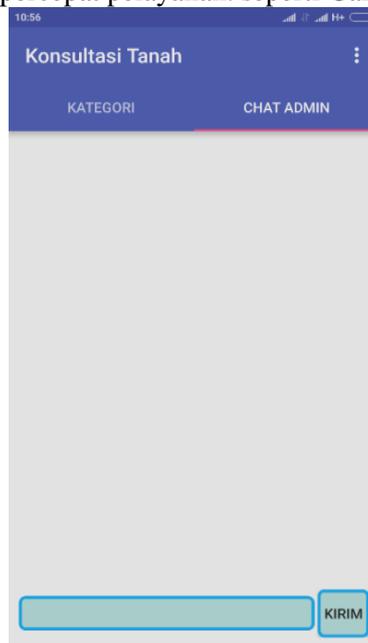


Gambar 6. Menu Informasi Pelayanan

3. Menu Chat Admin

Menu chat admin pada Aplikasi Jasa Pelayanan Legalitas Tanah pada PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn,. Berbasis andorid, ini dapat digunakan oleh customer untuk

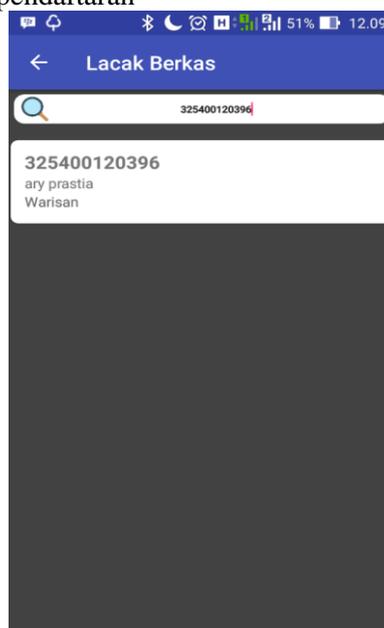
konsultasi tentang pelegalan yang sedang dilakukan sehingga dapat memudahkan dan memepercepat pelayanan. seperti Gambar 7



Gambar 7. Menu Chat Admin

4. Menu Lacak Berkas

Menu Lacak Berkas pada Aplikasi Ini dapat digunakan untuk mencari berkas customer yang sudah terdaftar dan melihat status berkasnya apakah sudah diproses atau sudah selesai dengan memasukan nomor pendaftaran



Gambar 8. Menu Lacak Berkas

5. Menu Daftar Layanan

Menu Daftar Layanan pada Aplikasi Jasa Pelayanan legalitas Tanah pada PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn,. berbasis andorid, ini terdapat beberapa daftar layanan sehingga mempermudah customer untuk menentukan layanan mana yang diinginkan.



Gambar 9. Menu Daftar Layanan

6. Menu Upload

Menu upload data pada Aplikasi ini terdapat beberapa form upload data customer seperti Nama, NIK, proses yang diinginkan dan form data berkas yang sudah dijadikan pdf yang di dalamnya terdapat data-data seperti KTP, Kartu Keluarga, SPPT dan data-data yang dibutuhkan lainnya sehingga memudahkan customer untuk pendaftaran.



Gambar 10. Menu upload

7. Menu Status Berkas

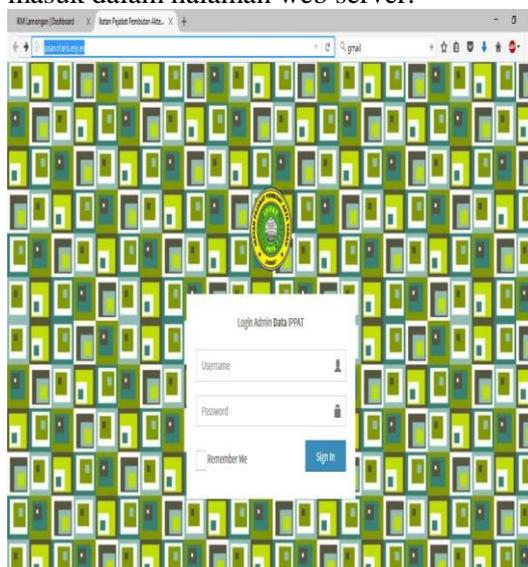
Menu status berkas adalah menu yang bisa digunakan untuk melihat status berkas dengan cara memasukkan NIK pemohon maka akan menampilkan status berkas.



Gambar 11. Menu Status Berkas

8. Halaman Login Admin

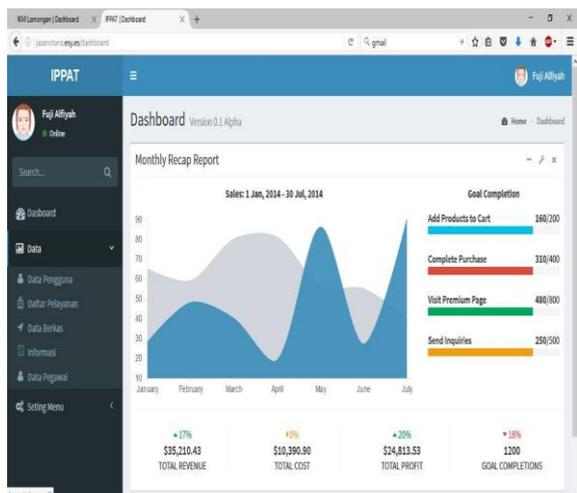
Proses login merupakan implementasi dari proses autentikasi pemakai ke dalam sistem, Pada form ini admin memasukkan nama dan password untuk dapat mengakses aplikasi ini. Tombol login berfungsi untuk masuk dalam halaman web server.



Gambar 12. Halaman Login

9. Halaman Utama Admin

Halaman utama Admin merupakan tampilan yang muncul saat admin berhasil login, menu utama admin mempunyai hak akses untuk pengelola data pada Aplikasi Jasa Pelayanan Legalitas Tanah.



Gambar 13. Menu Utama Admin

Pengujian merupakan suatu tahapan di mana uji coba atau test kebenaran program untuk menentukan apakah program yang dibuat berdasarkan tujuan yang akan dicapai dan untuk mencapai tujuan tersebut harus dibutuhkan beberapa tahapan atau langkah-langkah agar dapat mencapai tujuan yang dikehendaki sehingga nantinya akan dapat diketahui apakah program yang dibuat benar-benar berfungsi dengan baik sesuai dengan tujuan awal dari pembuatan program.

Pengujian User Interface bertujuan untuk mengetahui fungsionalitas dari elemen-elemen interface yang terdapat di dalam activity sistem. Elemen yang diujikan adalah fungsi button di setiap activity pada aplikasi.

Menu	Input	Output	Status
Halaman Menu Utama	Tombol Informasi Persyaratan	Tampil List Informasi Persyaratan	Benar
	Tombol Chat Admin	Tampil kolom Chat Admin	Benar
	Tombol Lacak Berkas	Tampil Kolom Chat Admin	Benar
	Tombol Pendaftaran	Tampil List Menu Daftar Layanan	Benar
	Tombol Menu Option	Tampil List Menu Option	Benar
	Tombol Bantuan	Tampil Tampil Bantuan (cara menjalankan aplikasi)	Benar

Gambar 14. Tes Hasil Program

Semua data penilaian aplikasi yang diperoleh melalui kuesioner, selanjutnya akan diolah menjadi sebuah informasi. Responden yang dilibatkan dalam pengambilan data sebanyak 30 orang yaitu

masyarakat pendatang mahasiswa dan masyarakat local.

No	Pertanyaan	Jawaban				
		5 SS	4 S	3 CS	2 TS	1 STS
1	Aplikasi mempunyai tampilan yang menarik	11	15	3	1	0
2	Aplikasi ini membantu kita mengetahui bagaimana cara melegalkan tanah dengan mudah dan cepat di Kabupaten Lamongan	14	9	4	3	0
3	Aplikasi sederhana sehingga aplikasi dapat digunakan dengan mudah	20	8	2	0	0
4	Bahasa dan petunjuk dalam aplikasi mudah dimengerti oleh pengguna	15	9	5	1	0
5	Aplikasi ini membantu pengguna untuk melakukan pelegalan tanah dengan cepat tanpa perlu tanpa perlu berkali-kali datang ke kantor untuk memberikan file atau data yang dibutuhkan	19	8	2	1	0
Jumlah		79	49	16	6	0
Jumlah skor		395	196	48	12	0
Presentase		86,8%				

Gambar 15. Hasil Penelitian

Hasil persentase digunakan untuk memberikan jawaban atas kelayakan dari aspekpek yang diteliti. Pembagian kategori kelayakan ada lima. Skala ini memperhatikan rentang dari bilangan persentase. Nilai maksimal yang diharapkan adalah 100% dan minimum 0%. Pembagian kategori kelayakan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1. Kategori Kelayakan

No	Kategori	Persentase
1	Sangat Layak	81%-100%
2	Layak	61%-80%
3	Cukup Layak	41%-60%
4	Tidak Layak	21%-40%
5	Sangat Tidak Layak	< 20%

Perhitungan jumlah skor dari data pengguna aplikasi jasa pelayanan legalitas tanah pada PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn,. berbasis andorid sebagai berikut:

$$\text{Skor} = (\text{jumlah} \times \text{Skor SS}) + (\text{jumlah} \times \text{Skor S}) + (\text{jumlah} \times \text{Skor CS}) + (\text{jumlah} \times \text{Skor TS}) + (\text{jumlah} \times \text{Skor STS})$$

$$\text{Skor} = (79 \times 5) + (49 \times 4) + (16 \times 3) + (6 \times 2) + (0 \times 1)$$

$$\text{Skor} = 395+196+48+12+0$$

$$\text{Skor} = 651$$

Jadi total skor kelayakan aplikasi dari data rekayasa pengguna perangkat lunak sejumlah 651 (86.8%). Total skor tersebut termasuk dalam kategori “Sangat Layak”.

Setelah pengujian aplikasi dan pengujian kelayakan dilakukan, dapat dilihat bahwa

jasa pelayanan legalitas tanah pada PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn,. berbasis android ini dapat membantu customer dalam melakukan pelegalan tanah. Hal ini terlihat dari hasil pengolahan data yang penulis lakukan menggunakan kuesioner. Hasil pengolahan data menunjukkan kelayakan aplikasi yang signifikan.

Dengan hasil tersebut, dapat dikatakan bahwa tujuan dari penelitian ini sudah mencapai 86,8% sangat layak untuk digunakan, yaitu membantu dan memudahkan masyarakat maupun investor yang ingin melegalkan tanahnya di Kabupaten Lamongan untuk mencoba menggunakan aplikasi ini. Setelah tujuan penelitian tercapai, diharapkan manfaat penelitian juga tercapai yaitu meningkatkan pengetahuan dalam pembuatan aplikasi jasa pelayanan legalitas tanah dan membantu masyarakat mendapatkan informasi tentang jasa dan pelayanan pelegalan tanah di kabupaten lamongan. Penelitian ini juga masih bisa dikembangkan di kemudian hari, mengingat aplikasi yang telah dibangun ini masih memiliki jangkauan yang terbatas, seperti penambahan lebih banyak PPAT, dapat digunakan dikota lain dan masih banyak lagi. Sedangkan Kesulitan yang paling berat dalam aplikasi jasa pelayanan legalitas tanah pada PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn,. berbasis android ini adalah pada tahap tahap coding dikarenakan peneliti belum begitu terbiasa merancang sebuah aplikasi Android.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi dan pengujian Aplikasi Jasa Pelayanan Legalitas Tanah pada PPAT Nuke Sabilawati, SH, Mkn,. Berbasis Android Ini dsapat disimpulkan bahwa: Aplikasi menyediakan informasi tentang pelegalan tanah di wilayah sekitar Kabupaten Lamongan. Aplikasi jasa pelayanan legalitas tanah ini dapat membantu masyarakat dalam melakukan pelegalan Tanah tanpa perlu datang berkali-kali ke kantor pertanahan Kabupaten Lamongan sehingga dapat mempermudah dalam melakukan proses pelegalan tanah. Aplikasi ini mampu untuk

melakukan pendaftaran secara langsung dengan memilih proses legalitas tanah yang diinginkan, selain itu aplikasi ini dapat mengupload semua data persyaratan yang dibutuhkan untuk pengajuan pelegalan. Hasil pengujian dilakukan dengan emulator kemudian hasil uji coba dilakukan menggunakan smartphone berbasis android serta dilakukannya kuisisioner kepada 30 responden menunjukkan bahwa 86.8% sangat setuju aplikasi ini mampu untuk membantu masyarakat dalam melakukan pelegalan tanah.

REFRENSI

- [1] Fitriani Eki Puspitasari, 2015, *Rancang Bangun Sistem Informasi Sertifikasi Tnaha Kantor Pertanahan Kabupaten Kebumen*, Teknik Informatika dan Komputer Universitas Negeri Semarang.
- [2] Oktari Saputra, 2015, *Aplikasi Informasi Pertanahan Berbasis SMS Gateway pada Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka*, Teknik Informatika STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
- [3] Dedek K. Gultom, Paham Ginting, Bery KF Sembiring, 2014, *Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa*, Alumni Magister Ilmu manajemen.