

APLIKASI TOUR & TRAVEL HAJI DAN UMROH DI AL FALAH BERBASIS ANDROID

Dahniar Medina¹⁾, Kemal Farouq Mauladi²⁾, Ayu Ismi Hanifah³⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Islam Lamongan

²⁾Dosen Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Islam Lamongan

³⁾Dosen Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Islam Lamongan

Jl. Veteran No. 53 A Lamongan

Telp. (0322) 324706

E-mail: dahniarmedina33@gmail.com¹⁾, kemalfarouq_mauladi@yahoo.co.id²⁾, ayuismihanifah.com³⁾

ABSTRAK

PT. Alfalah Wisata Iman adalah perusahaan baru yang mengkhususkan diri dalam bidang tours and travels dimana bisnis utamanya adalah pemesanan paket perjalanan haji dan umrah. Sistem pelayanan konvensional yang diterapkan terasa sangat tidak efektif dan sering bermasalah sehingga konsumen merasa kesulitan dalam mendapatkan informasi tentang produk yang ditawarkan. Dengan membangun sistem layanan online yang akan diimplementasikan dalam pendaftaran calon jamaah Haji dan Umroh dengan menggunakan aplikasi berbasis Web dan Android yang diciptakan, diharapkan dapat menjadi solusi sistem informasi dari permasalahan yang ada. Hal ini akan memberi konsumen kenyamanan dalam bertransaksi dan informasi produk seperti pendaftaran calon anggota majelis, sistem pembayaran, mengunggah dokumen yang dibutuhkan, dan bagi perusahaan dapat menerima laporan penjualan paket perjalanan berupa tabel sehingga memudahkan dalam melakukan analisis bisnis. Selain implementasi sistem layanan online di PT. Alfalah Wisata Iman, aplikasi ini juga bisa dijadikan sebagai media pemasaran untuk menjangkau lebih banyak konsumen dengan lokasi yang lebih luas.

Kata-kata kunci: Pendaftaran online, Web, Android, Haji dan Umroh.

ABSTRACT

PT. Alfalah Wisata Iman is a new company specializing in tours and travels where the main business is booking the travel packages for Hajj and Umrah. The conventional service system applied feels very ineffective and often problematic so the customers feel difficulty in getting information about the products offered. By creating an online service system that will be implemented in the registration for the customers who will perform Hajj and Umroh using Web- and Android based application, it is expected to be an information system solution to the existing problems. This will give the customers the convenience in transacting and product information, such as registration of prospective customers, payment system, uploading documents required, and for the company it can receive sales reports of travel packages in the form of tables to make it easier in conducting business analysis. In addition to the implementation of online service system in PT. Alfalah Wisata Iman, this application can also be used as a marketing medium to reach more customers with a wider location.

Keywords: Online registration, Web, Android, Hajj and Umrah.

PENDAHULUAN

Haji merupakan suatu kegiatan berkunjung ke tanah suci (Ka'bah) untuk melaksanakan amal ibadah tertentu sesuai dengan syarat, rukun, dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh syara'. Haji diwajibkan bagi orang-orang Islam yang mampu atau mempunyai biaya untuk melaksanakannya. Ibadah haji dilaksanakan pada Bulan Zulhijjah. Sedangkan Umrah merupakan suatu kegiatan berkunjung ke tanah suci atau Baitullah dengan tujuan mendekatkan diri kepada Allah SWT

dengan memenuhi syarat tertentu yang telah ditetapkan oleh syara', dan waktunya boleh kapan saja, tidak ditentukan seperti halnya haji.

Pada saat ini banyak terdapat jasa *tour & travel* untuk memberangkatkan jamaah haji dan umroh dengan fasilitas-fasilitas yang bagus. Tidak hanya itu, beberapa jasa *tour & travel* juga melakukan promosi-promosi. Misalnya dengan memberikan promo umroh murah. Dengan adanya aplikasi *tour & travel* haji dan umroh ini, masyarakat dimudahkan cara pengurusannya. Karena segala keperluan baik

dokumen, tempat menginap, kendaraan, dan keperluan lainnya semua telah diurus oleh pihak *tour & travel*.

Konsumen/*user* sangat memerlukan informasi mengenai *tour & travel* haji dan umroh secara mudah. Untuk mempermudah, maka dibuatlah suatu aplikasi *tour & travel* berbasis android ini. Dengan adanya aplikasi ini, konsumen/*user* dapat mengetahui adanya promosi terbaru, pengumuman terbaru dari pihak jasa *tour & travel*, apa saja syarat-syarat yang harus diberikan untuk dapat berangkat haji dan umroh, serta dapat melakukan pendaftaran online melalui aplikasi ini. Tujuan pembuatan aplikasi ini adalah untuk memberikan kemudahan akses bagi konsumen/*user* dengan memanfaatkan *smartphone* android yang dimiliki. Karena sebelum adanya aplikasi ini, di Al Falah hanya menyediakan brosur-brosur yang diberikan kepada konsumen/*user* apabila mereka datang ke kantor untuk mencari informasi mengenai haji dan umroh. Sedangkan dalam pengelolaan datanya, di Al Falah masih menggunakan *Microsoft Office*. Bahasa pemrograman yang digunakan sebagai pembangun sistem adalah Android dengan menggunakan Eclipse, PHP dan My SQL untuk pengolahan databasenya.

Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan latar belakang dari penelitian ini, maka tujuan penelitian sebagai berikut.

1. Membangun suatu “Aplikasi *Tour & travel* Haji Dan Umroh Di Al Falah Berbasis Android” sebagai alternatif aplikasi yang dapat memudahkan konsumen/*user* pihak jasa *tour & travel*.
2. Mengetahui cara kerja Aplikasi *Tour & travel* Haji Dan Umroh Di Al Falah Berbasis Android”.
3. Mempermudah akses pengguna dalam mengetahui promosi dan pengumuman serta pendaftaran mengenai *tour & travel* haji dan umroh melalui “Aplikasi *Tour & travel* Haji Dan Umroh Di Al Falah Berbasis Android”.

Pada studi sebelumnya dengan judul *Implementasi Sistem Pelayanan Pendaftaran Haji dan Umroh Online pada PT. Mandiri Mawaddah Nusantara* oleh Yesni Malau dan Adi Surya Putra Ari Ariyanto (2014) menguraikan mengenai sistem pelayanan haji dan umroh secara online yang meliputi pendaftaran haji online, informasi jadwal

keberangkatan, *monitoring* kinerja bisnis, pembayaran serta pembuatan laporan haji dan umroh. Pada sistem yang dibuat fitur-fitur maupun informasi yang disampaikan ke calon jamaah haji dan umroh hanya seperti yang diuraikan diatas. Bentuk penyampaian informasi kepada calon jamaah haji dan umroh dilakukan secara pasif (tidak tersedia bentuk komunikasi secara dua arah/interaktif (komunikasi langsung) serta tidak menyediakan informasi terkait dengan bimbingan haji (jadwal manasik haji, informasi pembimbing haji maupun tempat manasik haji). Pada sistem yang peneliti buat mencakup semua fitur yang ada pada sistem tersebut serta dengan menambahkan fitur baru seperti forum serta informasi bimbingan haji.

Terdapat beberapa macam pengertian sistem informasi menurut para ahli, diantaranya yaitu sebagai berikut:

1. Menurut Rudy Tantra (2012:12) dalam Maharani (2015), Mendefinisikan sistem informasi sebagai berikut: “Cara yang terorganisir untuk mengumpulkan, memasukan, memproses data dan menyimpannya, mengelolah dan mengontrol serta melaporkannya sehingga dapat mendukung sebuah perusahaan atau organisasi untuk mencapai tujuan”.
2. Menurut Sutarman (2012:13) dalam Maharani (2015), “Sistem informasi adalah sistem yang dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi terdiri atas input (data, instruksi) dan output (laporan, kalkulasi)”.
3. Menurut Sutabri (2012:46) dalam Maharani (2015), Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa “Sistem informasi adalah sebuah sistem yang terdiri dari pengumpulan, pemasukan, pemrosesan data, penyimpanan, pengolahan, pengendalian dan pelaporan sehingga tercapai

sebuah informasi yang mendukung pengambilan keputusan didalam suatu organisasi untuk dapat mencapai sasaran dan tujuannya”.

Menurut Ismayanti (2010) dalam Yulianti (2014), Biro Perjalanan Wisata (BPW) adalah perusahaan yang menyelenggarakan kegiatan wisata dan jasa yang terkait dengan penyelenggaraan perjalanan wisata baik dari dalam ke luar negeri maupun sebaliknya. Dalam menyelenggarakan sebuah paket perjalanan wisata, sebuah BPW harus berkoordinasi dengan beberapa pihak agar program yang dibuat dapat berjalan dengan lancar.

Java

Menurut Arie (2010 : 1) dalam Pristy (2014) Java merupakan perangkat lunak produksi Sun Microsistem Inc. untuk pemrograman beberapa tujuan (*multi purpose*), dapat berjalan di beberapa sistem operasi (*multiplatform*), mudah dipelajari dan powerful. Aplikasi-aplikasi yang dapat dibuat dengan Java, meliputi pemrograman web (*web programming*), Pemrograman Desktop (*Desktop programming*), Pemrograman mobile/*handphone (mobile programming)*. Sun Microsistem sendiri mendeskripsikan Java sebagai bahasa pemrograman yang sederhana, *garbage collected, robust*, dan dapat diperluas.

Android

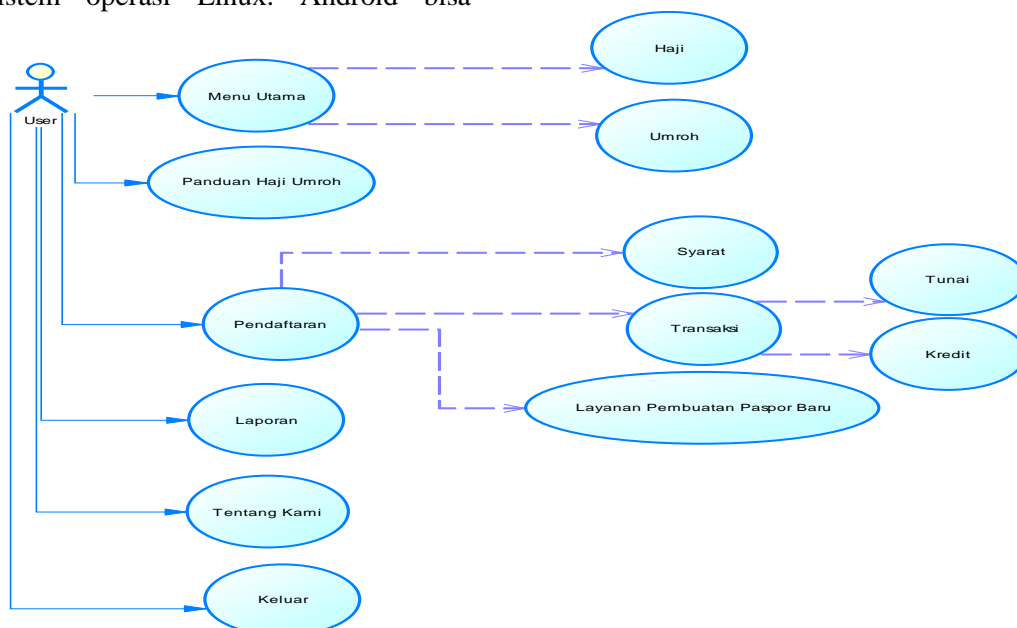
Menurut Nasruddin Safaat h (2012:1) android adalah sebuah sistem operasi pada handphone yang bersifat terbuka dan berbasis pada sistem operasi Linux. Android bisa

digunakan oleh setiap orang yang ingin menggunakannya pada perangkat mereka. Android menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri yang akan digunakan untuk bermacam peranti bergerak. Awalnya, *Google Inc.* membeli *Android Inc.*, pendatang baru yang membuat peranti lunak untuk ponsel. Kemudian untuk mengembangkan Android, dibentuklah *Open Handset Alliance*, konsorsium dari 34 perusahaan peranti keras, peranti lunak, dan telekomunikasi, termasuk *Google*, *HTC*, *Intel*, *Motorola*, *Qualcomm*, *T-Mobile*, dan *Nvidia*. Pada saat perilis perdana Android, 5 November 2007, Android bersama *Open Handset Alliance* menyatakan mendukung pengembangan standar terbuka pada perangkat seluler. Di lain pihak, *Google* merilis kode-kode Android di bawah lisensi *Apache*, sebuah lisensi perangkat lunak dan standar terbuka perangkat seluler.

METODE PENELITIAN

Use Case Diagram

Dalam aplikasi sistem informasi ini, *user* bisa melihat menu utama, panduan haji umroh, pendaftaran, laporan, tentang kami, keluar. Pada menu utama terdapat menu haji dan umroh untuk melihat paket-paket apa saja yang disediakan oleh pihak *Tour & Travel*. Pada menu pendaftaran terdapat menu syarat, transaksi, dan layanan pembuatan paspor baru. Pada menu transaksi terdapat menu tunai dan menu kredit. Menu-menu tersebut bisa dilihat di menu utama aplikasi android ini.

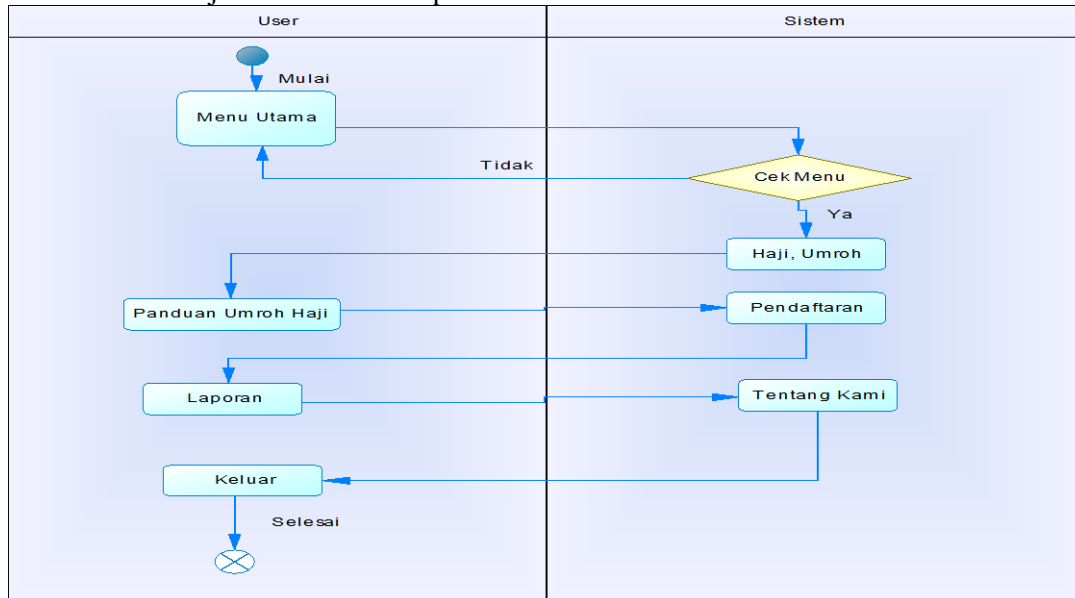


Gambar 1. Use case Diagram Aplikasi User

Activity Diagram

Dari Gambar 2 berikut menjelaskan alur proses dari *user* dengan menu utama pada aplikasi. *User* dapat memilih Haji, Umroh untuk mengetahui paket-paket haji dan umroh yang di tawarkan. Jika tidak, *user* dapat kembali ke menu utama. *User* dapat memilih panduan umroh haji untuk mendapatkan

informasi panduan mengenai haji dan umroh. *User* dapat memilih pendaftaran apabila *user* ingin mendaftar haji dan umroh. *User* dapat memilih laporan apabila *user* ingin melihat laporan. Serta *user* dapat memilih tentang kami untuk melihat kontak dari *Tour & Travel*.

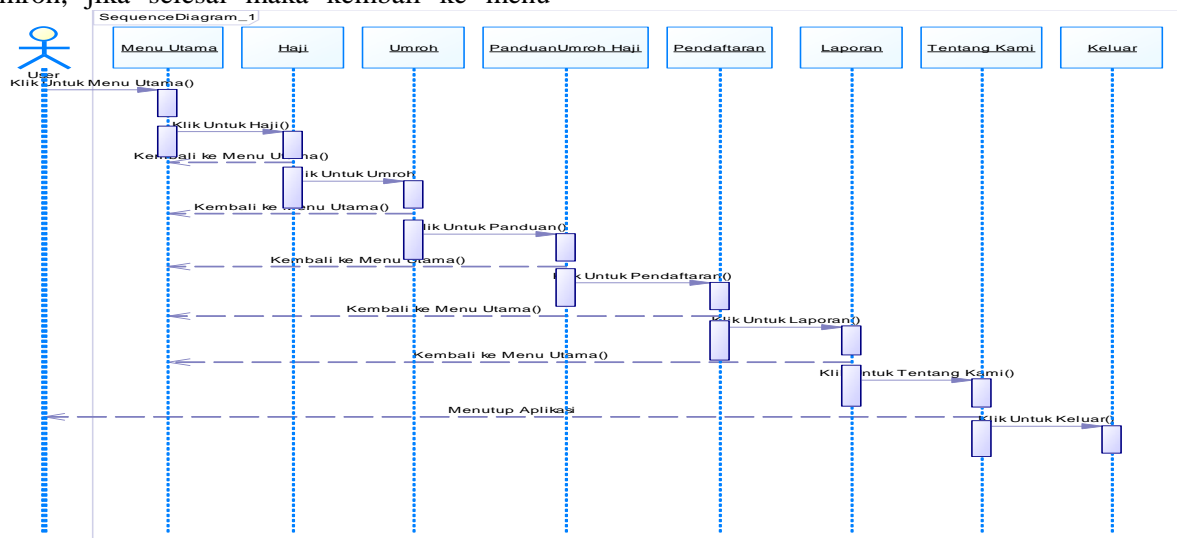


Gambar 2. Diagram Activity Aplikasi User

Sequence Diagram

Dari Gambar 3 berikut menjelaskan terdapat 8 objek, yaitu menu utama, haji, umroh, panduan umroh haji, pendaftaran, laporan, tentang kami, keluar. Pertama-tama *user* akan masuk ke menu utama, kemudian masuk ke menu haji untuk melihat paket haji, jika selesai maka kembali ke menu utama. *User* dapat memilih menu umroh untuk melihat paket umroh, jika selesai maka kembali ke menu

utama. *User* dapat memilih menu panduan umroh haji untuk melihat panduan umroh haji, jika selesai maka kembali ke menu utama. *User* dapat memilih menu pendaftaran untuk melakukan pendaftaran, jika selesai maka user dapat melihat laporan. *User* dapat memilih menu tentang kami untuk melihat tentang pihak *travel*, jika selesai maka kembali ke menu utama. Pilih keluar untuk menutup aplikasi.



Gambar 3. Sequence Diagram Aplikasi User

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tahap implementasi sistem merupakan tahap penterjemah perancangan berdasarkan hasil analisis ke dalam suatu bahasa pemrograman tertentu serta penerapan perangkat lunak yang dibangun pada lingkungan yang sesungguhnya.

Desain Program

Penulis akan menguraikan bagaimana bentuk *layout* dari aplikasi *tour & travel* haji dan umroh di Al Falah Tour berbasis android yang sudah dibuat untuk ponsel android. Setiap fitur atau menu yang sudah dibuat akan dijelaskan satu demi satu secara lengkap, agar pengguna dapat mengoperasikan program dengan mudah.

a. Tampilan Menu Utama

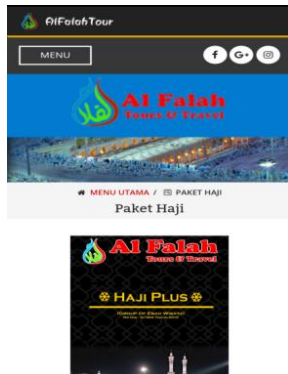
Menu utama, digunakan untuk melihat menu utama dari *user*, dalam hal ini adalah aplikasi androidnya. Di dalam menu utama berisi keunggulan yang ditawarkan jasa *travel* dan artikel yang berisi promosi-promosi terbaru dari pihak jasa *travel*.



Gambar 4. Tampilan Menu Utama

b. Tampilan Menu Haji

Menu haji, digunakan untuk melihat menu haji dari *user*, dalam hal ini adalah aplikasi androidnya. Di dalam menu haji berisi paket-paket haji yang ditawarkan pihak jasa *travel*.



Gambar 5. Tampilan Menu Haji

c. Tampilan Menu Umroh

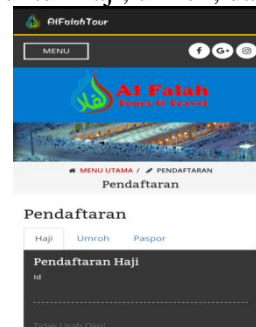
Menu umroh, digunakan untuk melihat menu umroh dari *user*, dalam hal ini adalah aplikasi androidnya. Di dalam menu umroh berisi paket-paket umroh yang ditawarkan pihak jasa *travel*.



Gambar 6. Tampilan Menu Umroh

d. Tampilan Menu Pendaftaran

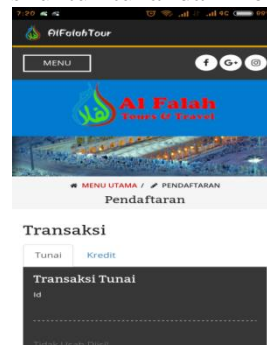
Menu pendaftaran, digunakan untuk melakukan pendaftaran yang dilakukan oleh *user*. Di dalam menu pendaftaran berisi form pendaftaran untuk haji, umroh, dan paspor.



Gambar 7. Tampilan Menu Pendaftaran

e. Tampilan Menu Transaksi

Menu transaksi, digunakan *user* untuk melakukan transaksi. Menu ini terdapat di dalam menu pendaftaran, yakni di bawah form pendaftaran dan setelah pengisian form pendaftaran. Di dalam menu transaksi berisi form transaksi untuk tunai dan kredit.



Gambar 8. Tampilan Menu Transaksi

f. Tampilan Menu Tentang Kami

Menu tentang kami, digunakan untuk melihat menu tentang kami dari *user*, dalam hal ini adalah aplikasi androidnya. Di dalam menu tentang kami berisi informasi pihak jasa *travel*.



Gambar 9. Tampilan Menu Tentang Kami

Black Box Testing

Black box testing adalah metode pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitas dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja. Pengetahuan khusus dari kode aplikasi atau struktur internal dan pengetahuan pemrograman pada umumnya tidak diperlukan.

Uji kasus dibangun di sekitar spesifikasi dan persyaratan yakni metode uji coba *black box* memfokuskan pada keperluan fungsional dari *software*. Karena itu uji coba *black box* memungkinkan pengembang *software* untuk membuat himpunan kondisi input yang akan melatih seluruh syarat-syarat fungsional suatu program. Uji coba *black box* bukan merupakan alternatif dari uji coba *white box*, tetapi merupakan pendekatan yang melengkapi untuk menemukan kesalahan lainnya.

a. Menu Utama

1. `$bri=mysql_query("select * from artikel ORDER BY id_artikel DESC LIMIT 5");`
2. `while($data=mysql_fetch_row($bri)){`
3. `echo`
`"<div class='agileits_w3layouts_blog'>`
`<h3><center>`
`Promo</center></h3>`
`<div class='agile_figure_slide'>`
`<ul class='Slider Slider1'>`
`<center><li class='DSlider-item'>`
`<img src='../img/artikel/$data[1]'`
`width='200px' height='200px' class=`
`'img-responsive'/>`
`</center></div>";`
4. `$ket = substr($data[2],0,500);`
5. `echo" <p><center>$ket</center></p>";`

Keterangan dari segmen diatas yaitu pada nomor 1 dijelaskan bahwa Artikel diambil dari tabel artikel sesuai dengan `id_artikel` dan artikel yang diambil adalah 5 artikel terbaru dari tabel. Pada nomor 2 dijelaskan tentang looping dari tabel artikel, sehingga artikel yang ditampilkan terdapat 5 artikel terbaru dalam menu utama.

Pada nomor 3 dijelaskan tentang segmen menampilkan data artikel yang ada di dalam tabel, mulai dari `id artikel`, gambar artikel, dan keterangan artikel. Pada nomor 4 dijelaskan bahwa `$ket` sebagai deklarasi keterangan artikel yang hanya diambil 500 huruf untuk ditampilkan di menu utama. Pada nomor 4 dijelaskan tentang menampilkan `$ket` yang berisi keterangan artikel dengan batas 500 huruf yang ditampilkan.

b. Menu Pendaftaran Umroh

1. `$id_umroh=$_POST["no"];`
`$ktp=$_POST["ktp"];`
2. `$lokasi_file`
`$_FILES['fupload']['tmp_name'];`
`$nama_file =`
`$_FILES['fupload']['name'];`
3. `$nama_gambar=$nama_file;`
4. `$dbHost = "localhost";`
`$dbUser = "root";`
`$dbPass = "";`
`$dbName = "alfalahtour";`
`$conn = mysql_connect($dbHost,`
`$dbUser, $dbPass, $dbName);`
5. `if (empty($lokasi_file)){`
`$input = mysql_query("INSERT INTO`
`pendaftaran_umroh`
`VALUES('$id_umroh', '$ktp')");`

Keterangan dari segmen diatas yaitu pada nomor 1 dijelaskan bahwa memanggil inputan yang telah dilakukan *user* pada form pendaftaran umroh dengan menggunakan POST. Pada nomor 2 dijelaskan tentang deklarasi `$lokasi_file` untuk tempat penyimpanan gambar dan `$nama_file` untuk nama dari gambar.

Pada nomor 3 dijelaskan tentang `$nama_gambar` diambil dari `$nama_file`. Pada nomor 4 dijelaskan tentang koneksi dengan database alfalahtour. Pada nomor 5 dijelaskan tentang input data pendaftaran umroh ke dalam tabel pendaftaran_umroh apabila data yang diinputkan tidak terdapat gambar.

c. Transaksi Umroh

1. `$id=$_POST["no"];`
`$nama=$_POST["nama"];`

```

2. $conn=mysql_connect("localhost","root
","");
mysql_select_db("alfalahtour");
3. $input = mysql_query("INSERT INTO
transaksi
VALUES('$id','$nama')");
4. if($input){
$last_id = mysql_insert_id($conn);
echo "<center>Transaksi Anda Telah
Diproses, Informasi Tentang Transaksi
Anda Silahkan Dilihat Pada Keterangan
Di Bawah Ini :</center>";
echo
"<center>No Transaksi: ".$last_id."
</center>";
echo
"<center>Nama: ".$_POST["nama"]."
</center>";
5. }else {
echo
"<center>GAGAL<span class='badge
badge-danger>
<a href=transaksi.php>Coba Lagi </a>
</span> </center>"; }

```

Keterangan dari segmen diatas yaitu pada nomor 1 dijelaskan bahwa memanggil inputan yang telah dilakukan *user* pada form transaksi dengan menggunakan POST. Pada nomor 2 dijelaskan tentang koneksi dengan database alfalahtour. Pada nomor 3 dijelaskan tentang input data transaksi ke dalam tabel transaksi.

Pada nomor 4 dijelaskan bahwa apabila berhasil input maka akan muncul pemberitahuan atau informasi data transaksi yang telah diinputkan *user*. Pada nomor 5 dijelaskan bahwa apabila *user* gagal menginputkan data ke dalam database, maka akan muncul pemberitahuan atau informasi Gagal Transaksi, dan *user* harus melakukan proses transaksi lagi.

KESIMPULAN

Dari hasil penelitian dan perancangan pada bab sebelumnya maka penulis dapat mengambil kesimpulan diantaranya sebagai berikut :

1. Dengan menggunakan sistem aplikasi ini pemilik jasa *travel* dapat menangani pendaftaran dari calon jamaah yang ingin mendaftar untuk melaksanakan ibadah umroh atau haji sehingga pelayanan kepada konsumen bisa optimal, serta mempermudah jamaah untuk melakukan pendaftaran dimanapun dan kapanpun.

2. Dalam sistem pengolahan data jamaah menjadi aman dalam melakukan pendaftaran, jamaah bisa melihat informasi-informasi penting dan terbaru mengenai umroh atau haji, dan semua data dapat tertangani dengan efektif

REFERENSI

- Maharani, Nandita. 2015. *Sistem Pendukung Keputusan Untuk Kenaikan Pangkat Dan Jabatan Di PD. Pam Jaya Menggunakan Metode Analitical Hierarchy Process (Ahp)*. (Online), Diakses 21 Maret 2017.
- Malau, Yesni Dan Ariyanto, Adi Surya Putra Ari. 2014. *Sistem Pelayanan Pendaftaran Haji Dan Umroh Online Pada Pt. Mandiri Mawaddah Nusantara*. (Online), Diakses 21 Maret 2017.
- Pristy, Beatrix Lia. 2014. *Aplikasi Pengendalian Laporan Harian Tim Penertiban Pemakaian Listrik (P2TL) Berbasis Web dan Android di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten*. (Online), Diakses 21 Maret 2017.
- Safaat H, Nazruddin. 2015. *Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android (Revisi Kedua)*. Bandung : Informatika.
- Yulianti, Winda. 2014. *Perancangan Pemasaran Paket Wisata Berdasarkan Segmen Pasar Travelab Politeknik Negeri Bandung Melalui Media Promosi Katalog*. (Online), Diakses 21 Maret 2017.

